



POLÍTICA DE GESTÃO INTEGRADA
(Qualidade e Responsabilidade Social)

POL-001
Revisão Nº: 02
Página 1 de 1

A TECNIFAR procura assegurar a concepção, comercialização, armazenagem e distribuição dos seus medicamentos, produtos de saúde e suplementos alimentares de forma inovadora, ética e responsável, de acordo com elevados padrões da qualidade e visando a contínua satisfação das suas partes interessadas.

A concretização da Política de Gestão Integrada assenta na responsabilidade e no envolvimento da Administração e de todos os Colaboradores, através dos seguintes compromissos:

- Cumprir com os requisitos legais, regulamentares, estatutários, normativos, dos clientes e restantes partes interessadas significativa;
- Contribuir para a melhoria da qualidade de vida das pessoas, através de produtos inovadores, seguros e ajustados às necessidades dos clientes;
- Basear o processo de tomada de decisão nos princípios da qualidade e da responsabilidade social, respeitando e fazendo respeitar as normas de conduta ética expressas no Código de Ética e de Conduta;
- Promover o desenvolvimento organizacional, proporcionando um ambiente de trabalho seguro, inclusivo, participativo e impulsionador de oportunidades;
- Identificar, avaliar e minimizar os impactes da atividade da empresa no ambiente e na sociedade, considerando as necessidades e expectativas das partes interessadas;
- Identificar e gerir em todos os processos os riscos que resultam do contexto de mercado e da atividade, quer para a empresa quer para as suas partes interessadas;
- Optimizar os instrumentos de gestão que permitam a eficiência e a melhoria contínua do sistema de gestão implementado.

A Administração

Lisboa, 15 de Maio de 2015